

REKLAMACJE

W Skrzynce z Pola dokładamy starań, aby Wasze zamówienia przyjeżdżały kompletne, a produkty były zawsze świeże. Nasz zespół ciągle pracuje nad tym, żeby oferować Wam coraz wyższy poziom usług, jednak czasami zdarza nam się po prostu pomylić. Koniecznie poinformuj nas o tym, a my pilnie zajmiemy się Twoją sprawą. Aby maksymalnie skrócić czas obsługi reklamacji zapoznaj się z poniższymi wskazówkami.



REKLAMACJA PRZY DOSTAWIE



REKOMENDUJEMY SPRAWDZENIE ZAMÓWIENIA PRZY KIEROWCY. W PRZYPADKU ODNOTOWANIA BRAKÓW LUB WAD PROSIMY O:

1. Sporządzenie protokołu reklamacji wspólnie z kierowcą
2. Na protokole muszą znaleźć się: nazwa produktu, jednostka miary, reklamowana ilość oraz powód reklamacji
3. Koniecznie podpisz się na protokole i zachowaj kopię, która stanowi jedyny dowód zwrotu produktów
4. Dokument korygujący trafi do Ciebie w ciągu 7 dni (z kolejną dostawą lub mailem)



REKLAMACJA ZDALNA



W SYTUACJI WYSTĄPIENIA WADY UKRYTEJ PRODUKTU REKLAMACJA MOŻLIWA JEST WYŁĄCZNIE PRZY ZACHOWANIU PONIŻSZYCH WARUNKÓW:

1. Reklamacja zgłoszona jest przed upływem 24h od dostawy
2. Dla każdego reklamowanego produktu wskazane zostały: nazwa, opis wady, ilość reklamowana
3. Do reklamacji załączone są zdjęcia dla całej reklamowanej ilości (tj. jeśli reklamacja dotyczy np. 10 jabłek, to na zdjęciu powinno znajdować się 10 jabłek) wraz z opakowaniem zbiorczym (np. karton producenta)
4. Reklamacja została zgłoszona mailowo (zamowienia@skrzynkazpola.pl) lub przez MMS (661 004 448)
5. Dokument korygujący trafi do Ciebie w ciągu 7 dni (z kolejną dostawą lub mailem). W przypadku wątpliwości skontaktujemy się z Tobą

DOBRCZE WIEDZIEĆ

Nie dowozimy i nie wymieniamy towaru bez dokumentów. Każda reklamacja wiąże się z koniecznością zwrotu towaru. Nowa partia produktów dostarczona zostanie z oddzielnym dokumentem sprzedaży.

Niezwłocznie po dostawie przenieś warzywa i owoce do chłodni – znacząco wydłuży to ich trwałość, szczególnie w miesiącach letnich.



Skrzynka z Pola Sp. z o.o.
Poznańska 730
05-860 Świecie
NIP 797 205 31 28

zamowienia@skrzynkazpola.pl
661 004 448 (tylko SMS i MMS)

OBSŁUGA KLIENTA:

kontakt do Twojego opiekuna znajdziesz na każdym dokumencie sprzedaży